

Tidigarelagd driftsättning av fibertjänster

På grund av ett fel från oss på Telia har driftsättningen av de nya fibertjänsterna aktiverats tidigare än planerats. För att fortsättningsvis titta på tv måste du nu aktivera tv-tjänsten.

Aktivera din tv-tjänst

För att tv-tjänsten ska fungera behöver du aktivera den och får då ut nya inloggningsuppgifter som du skall mata in i din tv-box. Är du osäker om du gjort det, gå in på telia.se/mitt-telia. Kommer "Tv" upp under rubriken "Dina abonnemang" har du redan aktiverat din tjänst och behöver du inte göra något mer.

Beställ och aktivera enkelt dina kollektiva tjänster på telia.se/aktivera. Här beställer du även din nya Tv-box. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer den utrustning som du behöver skickas hem till dig. I väntan på den nya Tv-boxen kan du lägga in dina nya inloggningsuppgifter i den gamla boxen. Befintlig utrustning sparas i lägenheten eller återlämnas till Stiftelsen Orustbostäders kontor.

Guide på hur du lägger in nya inloggningsuppgifter i tv-boxen finns på telia.se/tvkoder.

Tips och hjälp med inkoppling av tjänster finns på telia.se/komigang

Har du frågor om avtalet och tjänsterna som ingår i ditt boende, så kontakta oss gärna på 020-20 20 70.

Öppen fiber med valfri bredbandsleverantör

Nu blir det möjligt att få snabbare bredband. På bredbandswebben.se kan du läsa om varje leverantör och se vilka tjänster som du kan beställa.

Saknar du BankID?

När du har kontakt med oss på Telia måste du legitimera dig så att vi vet att det är rätt person vi pratar med, för din egen säkerhet.

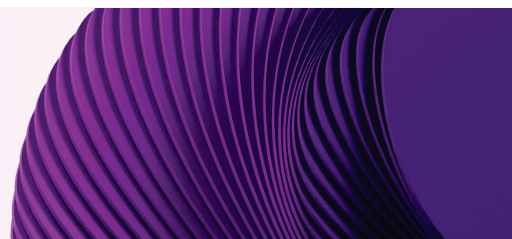
Du kan legitimera dig på olika sätt:

- I våra butiker med ditt ID-kort, Bank-ID, Mobilt BankID eller personlig kod
- I telefon med BankID, Mobilt BankID eller personlig kod
- På telia.se/mitt-telia eller i Mitt Telia-appen med BankID eller Mobilt BankID.

Om du inte har BankID, Mobilt BankID eller har möjlighet att besöka en av våra butiker så rekommenderar vi dig att du beställer en personlig kod som du använder i kontakten med oss för att säkerställa din identifiering.

Beställ din personliga kod i redan idag så att du kan få hjälp när du väl behöver den via telia.se/id eller ring vår kundtjänst på 90 200.

Du kan också ge en fullmakt till en anhörig via telia.se/fullmakt



Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på **telia.se**.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på **telia.se/id** eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på **telia.se/merinfo** eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på **telia.se/fixa** eller scanna QR-koden.



Telia Play

Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På **telia.se/mitt-telia** aktiverar du ett konto för att komma igång.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar
Telia