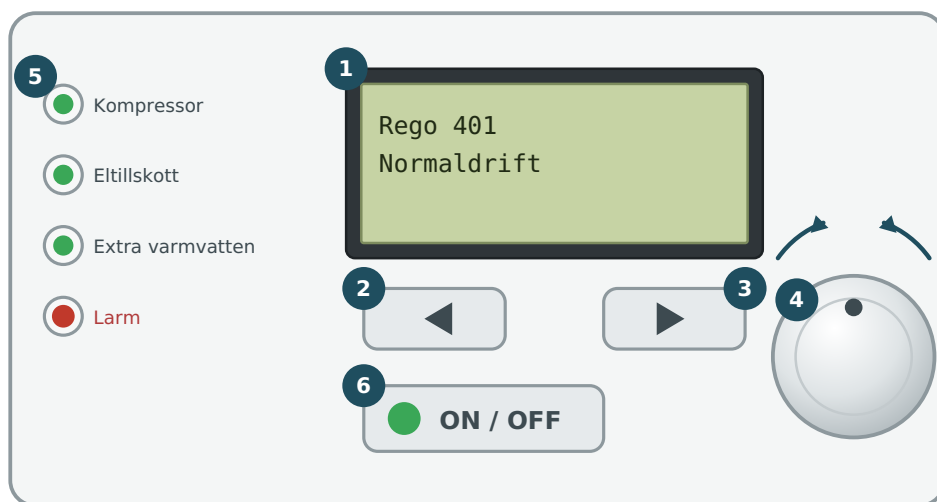


Din värmepump - IVT 490

Kort guide för dig som hyresgäst

Anläggningen ger **värme**, **varmvatten** och **ventilation** till din lägenhet. Den tar tillvara värmen i den luft som sugas ut ur kök och våtutrymmen, och styrs av utetemperaturen. Allt är färdiginställt av Orustbostäder – du behöver normalt inte göra något.

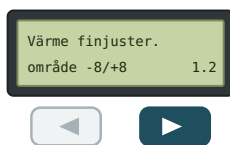
Panelen - så hittar du rätt



- 1 Menyfönster** – visar driftläge, menyer och larm i klartext. Texten längst ner i fönstret talar om vad de två knapparna under gör just då, till exempel *Tillbaka* och *Ändra*.
- 2 Vänster knapp** – backar ett steg (*Tillbaka / Avbryt*). Tryck på den från utgångsläget för att komma till snabbmenyn.
- 3 Höger knapp** – går vidare in i menyn och används för *Ändra* och *Spara*. Den kvitterar också larm.
- 4 Menyratt** – vrid för att bläddra mellan menyerna och för att ändra ett värde. Medurs ökar, moturs minskar.
- 5 Kontrollampor** – märkta på panelen. De tre gröna lyser när kompressorn går, när elpatronen är inkopplad respektive när extra varmvatten är på. Det är normalt att de tänds och släcks under dygnet. Den **röda larmlampan** blinkar vid fel.
- 6 ON/OFF-knapp** – lampan ska lysa med fast sken. **Värmepumpen får aldrig stängas av**, se sidan 2. Blinkar lampan är anläggningen frånslagen.

Så navigerar du: höger knapp tar dig framåt och sparar, vänster knapp tar dig bakåt, och ratten bläddrar mellan valen. Varje meny har ett nummer till höger i fönstret, till exempel **1.2**.

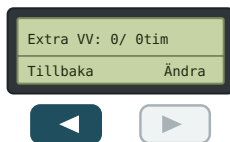
Höja eller sänka värmen



- Tryck på **höger knapp** från utgångsläget. Fönstret visar *Här ställer du in värmen i huset* (meny 1).
 - Tryck på **höger knapp** igen. Fönstret visar *Värme öka/minska område 0-10* (meny 1.1). **Ändra inte här** – det är värmekurvan, som vi ställt in.
 - Vrid **ratten** medurs tills *Värme finjustering område -8/+8* (meny 1.2) visas.
 - Tryck på **höger knapp**, så visas *Inställt värde*. Välj *Ändra* med höger knapp.
 - Vrid **ratten** medurs för varmare, moturs för svalare.
 - Välj *Spara* med **höger knapp**. Tryck sedan på **vänster knapp** för att gå tillbaka.
- Finjusteringen går från **-8 till +8**, där **0** är den grundinställning vi gjort. Ett steg motsvarar ungefär en grad i lägenheten.

Tänk på: ändra bara **ett steg i taget** och vänta ett dygn innan du ändrar igen – det tar tid innan temperaturen stabiliserar sig. En grads höjning av inomhustemperaturen ökar energiförbrukningen med ungefär 5 %. Värmen ska justeras här i panelen, inte med radiatortermostaterna. Håll termostaterna helt öppna, utom i rum där du vill ha svalare, och håll då dörren stängd.

Extra varmvatten en kort period



1. Tryck en gång på **vänster knapp** från utgångsläget. Snabbmenyn öppnas.
2. Vrid **ratten** tills **Extra VV: 0/ 0tim** visas.
3. Välj **Ändra** med höger knapp och vrid **ratten** medurs till önskat antal timmar.
4. Välj **Spara** med **höger knapp**.

Varmvattnet håller normalt 50-55 °C. Med extra varmvatten höjs det till 64-70 °C med hjälp av elpatronen, så att det räcker längre. Duschlampan på panelen lyser så länge funktionen är på, och den stängs av automatiskt när tiden gått ut. Välj inte längre tid än du behöver – elförbrukningen ökar tydligt.

Om den röda lampan blinkar - larm



1. Läs larmtexten i fönstret och **skriv ner den**.
2. Kvittera larmet med **ett tryck på höger knapp**. Du kan inte skada något genom att kvittera.
3. Slocknar den röda lampan är allt normalt igen.
4. Övergår lampan i stället till **fast rött sken**, vänta 1-2 timmar. Står larmet kvar efter det – gör en felanmälan och uppge larmtexten.

Larmet *Rengör filter* betyder inte att något är trasigt. Filtret sitter bakom frontplåten och rengörs av oss – gör en felanmälan.

Innan du felanmäler - kontrollera detta först

Det är för kallt i lägenheten	Öppna radiatortermostaterna helt. Höj sedan ett steg i meny 1.2 och vänta ett dygn.
Varmvattnet tog slut	Vid stor åtgång behöver beredaren tid att värma upp igen. Vänta en stund, eller välj extra varmvatten.
Menyfönstret blinkar till ibland	Det är inget fel. Det ingår i styrningens egen övervakning.
Menyfönstret är helt mörkt	Kontrollera lägenhetens säkringar och jordfelsbrytare. Är de hela och fönstret ändå är mörkt – gör en felanmälan.

Bra att veta

- **Täck aldrig för ventilerna i kök, badrum och tvättstuga.** Det är ur den utgående luften pumpen hämtar sin värme. Igensatta ventiler ger sämre värme, högre elkostnad och risk för fukt.
- Det kan droppa lite vatten från säkerhetsventilen efter att någon duschat eller badat. Det är normalt.
- Pumpen låter svagt när den går. Ett nytt eller förändrat ljud gör du däremot en felanmälan om.
- Ställ inget framför eller ovanpå pumpen. Den ska vara åtkomlig för service och får inte byggas in.
- Blir elementen inte varma eller tar varmvattnet slut ovanligt fort – gör en felanmälan.

Detta får du inte göra

Stäng aldrig av värmepumpen. Lampan i ON/OFF-knappen ska lysa med fast sken – året om, även när du är bortrest. Som hyresgäst är du skyldig att hålla lägenheten uppvärmd. En avstängd anläggning kan ge fuktskador, mögel och frysta rör, och du kan bli ersättningskyldig. När pumpen är avstängd stannar dessutom ventilationen. Bryt inte heller strömmen i elcentralen.

Använd inte semesterfunktionen (meny 1.12). Den sänker värmen kraftigt under det antal dygn du ställer in. I en lägenhet ger det för låg temperatur, risk för fukt och kalla ytor mot grannlägenheter – och den kan bli kvarglömd så att det fortfarande är kallt när du kommer hem. Ska du vara borta en längre tid låter du anläggningen stå på som vanligt.

Ändra inte värmekurvan eller övriga inställningar. Värmekurvan (meny 1.1), sommar drift, ekonomidrift, *Enbart tillskott* och *Återgå till fabriksvärden* är inställda av oss för hela fastigheten. Rör inte heller brytaren för manuell styrning inne i pumpen. Behöver något justeras – kontakta oss, så hjälper vi dig.

Öppna inte pannan. Fyll inte på vatten, lufta inte systemet och ta inte av fronten. Innanför finns spänningsförande delar och varmt vatten. Allt sådant gör vi.

Många ändringar kostar energi. Anläggningen arbetar jämnt och långsamt. Varje gång värmen eller varmvattnet ställs upp och ner måste elpatronen arbeta ikapp, och det är den dyraste delen av uppvärmningen. Gör en liten ändring, låt den verka i ett dygn och utvärdera sedan.

Felanmälan och frågor

Felanmäl i första hand via Mina Sidor på www.orustbostader.se

Telefon 0304-799400 **Telefontid** vardagar 10-12

E-post info@orustbostader.se

Uppge alltid din adress och lägenhetsnummer, och vad som stod i fönstret vid larm.