



# Orustliv

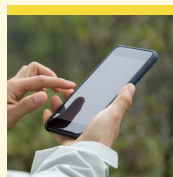
En tidning från Stiftelsen Orustbostäder

Nummer 01 | 2022



## Nytt parkeringsavtal

Samarbete med  
Securitas inleds



## Digital tipspromenad

Mixa tävling och  
rörelse på Orust

# HYRESGÄSTER SOM TRIVS

Totalnöjdheten har ökat  
i årets NKI-undersökning  
Sid. 4–5

## Vi går mot ljusare tider



Efter nästan två år av olika former av restriktioner är det en lättnad att kunna konstatera att pandemin nu ser ut att vara över. Äntligen öppnar samhället upp och möjliggör för oss att umgås under normala omständigheter igen och med våren runt hörnet känns den kommande tiden extra hoppfull. Nu hoppas vi på en mild och ljus marsmånad efter en lång och instängd vinter.

Nyligen summerade vi resultatet från årets nöjd-kund-undersökning som skickades ut till alla hyresgäster i höstas. Vi möttes av en hög svarsfrekvens och är väldigt glada att det

finns ett stort engagemang kring det egna boendet. Det är också kul att så många trivs i sina lägenheter och att ni är nöjda med vår service. Vi jobbar nu vidare för att upprätthålla vårt fina betyg och öka nöjdheten ytterligare.

Den senaste tiden har det hänt mycket spännande kring våra nyproduktioner. Under vintern togs det första spadtaget på Ravinvägen, där åtta nya lägenheter ska stå klara för inflyttning vid årsskiftet. Från och med den första april välkomnar vi också våra nya hyresgäster till Kaprifolvägen och hoppas ni kommer att trivas med era nya boenden. 

**Martin Hellgren**  
VD, Orustbostäder

## Orustliv

En tidning för alla som bor hos Stiftelsen Orustbostäder

### Besök oss

Centrumhuset,  
Svanesund

### Besökstider:

Måndag:  
15.00–17.30  
Tisdag–torsdag:  
15.00–16.00

Övriga tider enligt  
överenskommelse.

### Postadress

Skansvägen 4 A  
472 32 Svanesund

### Telefon

0304-79 94 00  
Måndag–fredag:  
10.00–12.00

### E-post

info@  
orustbostader.se

### Felanmälan

Web:  
orustbostader.se

### Telefon:

0304-79 94 00  
Måndag–fredag:  
10.00–12.00

### Skadedjur

Anticimex:  
0752-45 10 00

### Störningsjouren

031-80 14 50

### Journummer/ SOS Alarm

Dygnet runt:  
031-334 12 82

### OBS!

Endast akuta fel  
utanför ordinarie  
telefonid.

### Digital-tv

Telia:  
90 200  
Boxer:  
0771-73 74 75

### Produktion

Rubrik  
rubrik.se

### Tryckeri

Trydells

## Första spadtaget på Ravinvägen



**UNDER VINTERN** tog Ingemar Talje och Martin Hellgren, ordförande för Stiftelsen Orustbostäder respektive vd på Orustbostäder, det första symboliska spadtaget av vad som under 2022 kommer att bli åtta nya lägenheter på Ravinvägen i Ellös.

Den energismarta nyproduktionen ersätter den lägenhetslänga som totalförstördes i en brand 2018. Sedan den nya detaljplanen blev godkänd av kommunen är markarbetet nu i full gång och det nya lägenhetshuset, bestående av ettor, tvåor

och treor, beräknas stå klart för inflyttning vid årsskiftet 2022/2023. 

**Vill du veta mer?** Håll utkik på [orustbostader.se](https://orustbostader.se) under våren för information om planlösningar och hyror.

## Härlig mix av nya hyresgäster



**FULLTECKNADE LÄGENHETER** och stor åldersspridning bland hyresgästerna. Det kännetecknar den lyckade uthyrningen av nyproduktionen på Kaprifolvägen. Från och med den första april välkomnar vi våra nya hyresgäster – från den yngsta personen på 22 år till den äldsta på 83 år. Vi på Orustbostäder gläds åt den stora efterfrågan och breda målgruppen. Vi hoppas att alla kommer att trivas! 

## UTFÖRT UNDERHÅLL

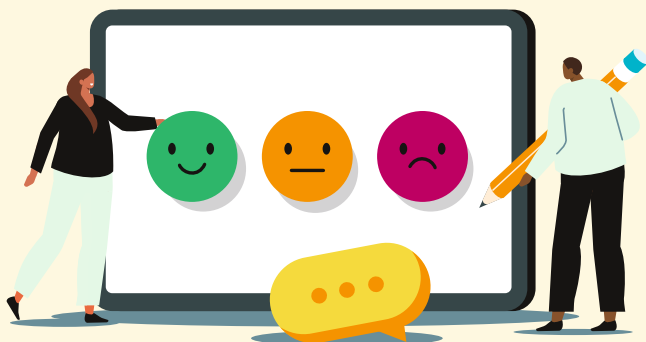
**I VINTER** har vi bland annat påbörjat och utfört följande större underhållsåtgärder:

- Fyra helrenoverade badrum och fyra helrenoverade lägenheter
- Renovering av kök i banklokal på Skansvägen
- Helrenovering av tvättstuga och förråd på Konvaljvägen
- Renovering av källarutrymmen med målning och nya innerdörrar på Skansvägen och Eklunden
- Renovering av ytskikt i tio lägenheter
- Dränering av fastighet på Bokvägen

# 98

**SIFFRAN**

Så många procent av våra hyresgäster upplever bemötandet från vår utepersonal som mycket gott.



## Positiv trend i årets NKI-undersökning

I höstas skickade Orustbostäder ut en NKI-undersökning till alla hushåll i beståndet och möttes av ett stort engagemang. Det glädjande resultatet visar att totalnöjdheten har ökat.

Vårt NKI-resultat innebär att hyresgästerna rankar oss bland de 25 procent bästa av de större, jämförbara bostadsbolagen. I likhet med tidigare mätningar ser vi att trivselen är fortsatt hög. Man trivs bra i sina lägenheter och bostadsområden. Boendet upplevs som tryggt och med goda grannar, säger **Elisabet Hedenbergh**, projektansvarig på Orustbostäder.



**Elisabet Hedenbergh**,  
Projektansvarig  
på Orustbostäder.

sedan den förra mätningen 2019. Förutom trivselen får även bemötandet av personalen toppbetyg. Men det finns också potential till att bli bättre.

– Vi har fått tips på hur vi kan göra utemiljön än mer trivsam och kommer att fokusera extra mycket på lekplatserna i samband med vår årliga översyn. Samma

sak gäller för grönyrtorna, där vi kommer att göra en gemensam upphandling med kommunen.

Vi är också medvetna om att möjligheten till fastighetsnära förpackningsinsamling har försämrats, vilket beror på att ÄV-säcken har avvecklats inom Orust kommun. Vi har försökt att lösa det så gott vi kunnat genom att erbjuda fraktioner för papper och plast, säger Elisabet Hedenbergh. ☉

## Summering och planerade förbättringar

### Standard/skötsel

- ▶ Resultatet för yttre underhåll har förbättrats. Förstärkt personalstyrka och egna servicesnickare är en starkt bidragande orsak.
- ▶ Vi kan bli bättre på att informera om renoveringsprojekt. Vi jobbar för att bli ännu tydligare med vad som pågår och är på gång i våra bostadsområden.
- ▶ Våra entreprenörer gjorde sitt bästa med snöröjningen i vintras, men till följd av pandemin och personalbrist lyckades vi inte leverera ett tillräckligt bra resultat. Vi ser nu över planeringen för att undvika liknande problem igen.

### Trygghet

- ▶ Tryggheten och grannsammanlevnaden som mycket god i våra bostadsområden. Även trygghetsskapande åtgärder såsom bättre belysning har gett en positiv effekt.
- ▶ Vi hoppas att fler områden vill starta med Grannsamverkan nu när samhället öppnar upp och möjliggör fysiska möten.

**LÄS MER** om hur Grannsamverkan funkar och hur vi är med och stöttar på [orustbostader.se](http://orustbostader.se)

### Felanmälan och reparationer

- ▶ 98 procent av våra

hyresgäster är nöjda med bemötandet från våra fastighets-skötare. Vi har också entreprenörer som är specialiserade inom olika områden och som ibland åtgärdar fel i lägenheterna.

- ▶ Kvaliteten på utfört arbete får fortsatt bra betyg, men vi kan bli bättre på återkoppling. Därför ser vi nu över våra rutiner för uppföljning innan, under och efter utfört arbete.

### Kontakt och bemötande

- ▶ Vår kontorspersonal får fortsatt bra betyg. Under pandemin ersatte vi besökstider med bokade besök, vilket gjorde att vi kunde upprätthålla en god tillgänglighet.
- ▶ Vi märker att hyresgäster i högre utsträckning skickar in sina ärenden digitalt. Numer arbetar vi med digitala hyreskontrakt och jobbar fortsatt vidare med frågan om e-faktura.

### Trivsel

- ▶ 95 procent av våra hyresgäster trivs i sin lägenhet. Vi fortsätter att arbeta för att upprätthålla vårt höga betyg.



## Här måste alla hjälpas åt

**VI HAR OCKSÅ** fått synpunkter som kan öka trivselen ytterligare, men där alla hyresgäster måste hjälpas åt och ta sitt ansvar. Det gäller bland annat:

- ▶ Parkera på rätt plats och missbruka inte gästparkeringen. På sidan 7 kan du läsa mer om vårt nya avtal med Securitas.
- ▶ Lämna tvättstugan ren efter avslutad tvättid.
- ▶ Håll ordning i soprummen och släng enbart avfall som soprummen är avsedda för. Felaktigt placerat avfall kan leda till fakturering.



## PÅ BESÖK HOS

Wilhelm Hövelmann,  
Svanesund



## World Wide Willy flyttar in

*Hej Willy! Du är nyinflyttad på Eklunden. Hur trivs du?*

”Fantastiskt bra! Det är ett senior-boende så här är väldigt lugnt och fint. Jag fick dessutom en helt nyrenoverad lägenhet med nya vitvaror och allt, så jag är väldigt glad. Skulle jag rita en lägenhet skulle jag rita den precis så!”

*Du är även artist. Berätta lite om det.*

”Under artistnamnet World Wide Willy är jag aktiv musiker, DJ och entertainer. Jag reser runt i Sverige och spelar livemusik, främst party-musik med ett urval av det bästa från 60-talet till nutid. Musiken har stått i centrum i hela mitt liv – jag har varit trummis, sjungit i husband och turnerat världen över med olika orkestrar.”

► **Vem ska vi besöka nästa gång?**

Har du en spännande historia, en särskild färdighet eller en intressant granne som borde lyftas i tidningen? Maila [info@orustbostader.se](mailto:info@orustbostader.se)



## Odla vårens primör

**VISSTE DU ATT** rädisor går utmärkt att odla i stora krukor på balkongen? Denna färgglada primör trivs bäst på våren och kräver inga höga temperaturer för att växa, men se till att vattna regelbundet för att undvika en trög smak. Rädisan växer dessutom så det knakar – efter bara tre till fem veckor kan du redan njuta av din egenodlade skörd till potatissalladen, ostbricken eller varför inte i en fräsch sallad?

**TIPS!** Så dina frön i flera omgångar för att alltid ha tillgång till färska rädisor.

## Klurig tipspromenad

**KOMBINERA RÖRELSE** och tävling med en digital tipspromenad. Ladda kostnadsfritt ner appen *Walkabout* och välj bland natursköna promenadslinor i Henån, Svanesund, Ellös och Varekil. Den digitala promenadupplevelsen bjuder på frågor för alla åldrar och görs i valfritt tempo. Klicka dig vidare inne i appen för att välja startpunkt och anpassa nivån genom att välja på frågor för barn, vuxna eller flerfamiljsfrågor.

**UT I VÅR SOLEN** och njut av denna härliga aktivitet själv eller tillsammans med andra.



# Nytt parkeringsavtal med Securitas

Avgiftsbelagd besöksparkering och ökad trafiksäkerhet i bostadsområdena. Vår förvaltningsassistent **Christina Härström** berättar om det nya parkeringsavtalet.



### Vad innebär det nya avtalet?

– Vi inleder ett samarbete med Securitas som kommer att hjälpa oss med att få ordning på parkeringsövervakningen. Vi har haft problem med hyresgäster som missbrukar besöksparkeringen eller parkerar inne i våra bostadsområden. Det innebär att besöksparkeringen nu blir avgiftsbelagd, samtidigt som den generella parkeringsövervakningen förstärks.

### Varför väljer ni att förstärka parkeringsövervakningen?

– I grund och botten handlar det om att vi vill öka trafiksäkerheten och skapa trygga boendemiljöer. Vi vill

inte ha bilar som kör inne i våra bostadsområden eller felparkeringar som hindrar framkomligheten för utryckningsfordon eller andra. Det gäller även för besöksparkeringen – den är till för besökare och inte boende.

### När börjar parkeringsavtalet att gälla?

– Det börjar att gälla redan i vår. Just nu håller Securitas på att linjera och skylta upp de besöksparkeringar som inledningsvis blir avgiftsbelagda, men på sikt kommer det att gälla alla besöksparkeringar. Vi hoppas att det nya avtalet kommer att öka trivselen för alla! ○



”Vi jobbar långsiktigt med många bostadsbolag och har lång erfarenhet av branschen. Syftet med vår närvaro är att bidra till tryggare och säkrare bostadsområden genom att öka trafiksäkerheten och möjliggöra en trygg parkering för alla.”

– **Per Simonsson**, driftchef på Securitas

# SPARA MILJÖN NÄR DU TVÄTTAR

Att tvätta kläder och textilier har en hög klimatkostnad. Här följer tre enkla knep till dig som vill minska din klimatpåverkan i tvättstugan.

### 1. Tvätta mindre

**I SVERIGE TVÄTTAR** vi alldeles för ofta – inte ens en tiondel av kläderna som stoppas i maskinen är smutsiga. Du som vill göra en insats för klimatet gör därför störst skillnad genom att tvätta mindre. Häng i stället ut dina använda plagg på vädring och lös upp fläckar med fläckborttagningsmedel och ljummet vatten så håller de sig fina längre.

### 2. Välj en lägre temperatur

**JU HÖGRE TEMPERATUR** du tvättar i desto mer energi behövs för att värma vattnet. Samtidigt kräver moderna tvättmaskiner och tvättmedel inga höga temperaturer för att tvätta rent. Välj därför en lägre temperatur och lufttorka tvätten istället för att stoppa in den i torktumlaren så minskar du din energiförbrukning och klimatpåverkan rejält.

### 3. Fyll tvättmaskinen

**EFTERSOM DET KRÄVS** lika mycket vatten och energi oavsett hur mycket eller lite du tvättar per gång, är det bästa ur klimatsynpunkt att alltid tvätta fulla maskiner. För att minimera din klimatpåverkan ska du också välja ett flytande, miljömärkt tvättmedel eftersom det är enklare att lösa upp. Men skippa sköljmedlet – det är svårnedbrytbart och sliter på kläderna.