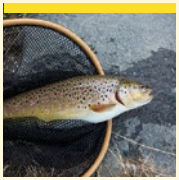
Orustliv

En tidning från Stiftelsen Orustbostäder
Nummer 01 | 2020



Dags för öringfiske

Några tips för dig som vill testa öringfiske i vår.



Trevligt i tvättstugan

Så skapar vi trivsel för grannen i tvättstugan.



HÖG TRIVSELNIVÅ HOS ORUSTBOSTÄDER

NKI-undersökningen sammanställd

Sid. 4–5

OMSLAGSBILD: Shutterstock

Tack för ert engagemang!



I början på året summerades resultatet av nöjd-kund-undersökningen (NKI), som många av er besvarade i höstas. Vi är väldigt tacksamma för att så många engagerade sig och svarade på frågorna och lämnade kommentarer till oss. Det är kul att se att så många är nöjda med sitt boende, men också att ni uppskattar den service och hjälp som vår personal bidrar med varje dag både på kontoret och ute i våra områden.

Jag tror att den närhet och den gemenskap som finns bland invånarna på Orust bidrar till att många känner sig nöjda och trygga med sitt boende. Att man känner varandra och ställer upp för varandra är helt klart en av kvaliteterna med att bo på mindre orter.

NÄR DETTA SKRIVS ligger våren verkligen i startgroparna efter en mild vinter. Passa på att ta med kaffetermosen ut och njut av en fika i den första vårsolen. Det är aldrig fel att ge sig ut på en utflykt till en vitsippsbacke, en klippa vid havet eller varför inte till utkikspunkten Svens altare som vi tipsar om på sidan 6.

Det kommer jag definitivt att göra. Kanske ses vi där!

Martin Hellgren
VD, Orustbostäder

Orustliv

En tidning för alla som bor hos Stiftelsen Orustbostäder

Besök oss
Centrumhuset, Svanesund

Besökstider:
Måndag: 15.00–17.30
Tisdag–torsdag: 15.00–16.00

Övriga tider enligt överenskommelse.

Postadress
Box 33
472 21 Svanesund

Telefon
0304-79 94 00
Måndag–fredag: 10.00–12.00

E-post
info@orustbostader.se

Felanmälan
Web:
orustbostader.se

Telefon:
0304-79 94 00
Måndag–fredag: 10.00–12.00

Skadedjur
Anticimex:
0752-45 10 00

Störningsjouren
031-80 14 50

Journummer/ SOS Alarm
Dygnet runt:
031-334 12 82

OBS!
Endast akuta fel utanför ordinarie telefontid.

Digital-tv
Telia:
90 200
Boxer:
0771-73 74 75

Produktion
Rubrik
rubrik.se

Tryckeri
Trydells

Orustliv #01 2020

BILD: Privat

MITT INTRESSE

I startgroparna för öringfiske



1 APRIL ÄR det premiär för fiskeet efter havsöring på Västkusten. **Tomas Ohlsson** är fastighetsskötare hos Orustbostäder och en aktiv öringfiskare. Till Orustbostäders boende delar han med sig av sina bästa tips.

Nu drar säsongen igång, när är det mest sannolikt att man får napp?

– Jag skulle säga att det är bäst nu på våren och sedan framåt hösten. När sommargästerna lämnat är det nämligen lite lugnare här på Orust. Fast fiske handlar egentligen inte om att få napp, snarare om att stressa av och njuta av naturen. Oftast får man ingenting.

Vad ska man tänka på om man är nybörjare?

– Fiska gärna tillsammans med någon som kan lite grann. Fiskeutrustningen behöver inte vara särskilt märkvärdig. Efter ett långt uppehåll fick jag ett kastspö av min fru i 45-årspresent, sedan dess har jag uppgraderat med tiden.

Var hittar man öringen då?

– Det är bra fiskevatten häromkring skulle jag säga. När startskottet går kommer folk från hela världen hit till Orust. Jag fiskar från land med kastspö och står vid Boxviks Kile, det är ett bra ställe.

Fiskar du bara efter öring?

– Nej jag fiskar allt möjligt, även makrill som kommer in på försommaren. Men nu går jag och väntar på startskottet för öring.

93

SIFFRAN

93 procent av Orustbostäders hyresgäster uppger att de trivs i sin lägenhet.

Allmännyttans Klimatinitiativ

Stor klimatnytta med bergvärme

UNDER VINTERN BYTER vi oljepannan mot bergvärme på Konvaljvägen. Bytet är en del i vår satsning på Allmännyttans klimatinitiativ där målsättningen är att vi ska vara fossilfria 2030. Bytet av oljepannan på Konvaljvägen innebär en minskning av CO_2-utsläppen med 45,73 ton per år. Detta motsvarar utsläppen från en mellanstor bil, om den skulle köra hela sex varv runt jorden. Under 2020 så kommer vi fortsätta att konvertera oljepannor i ytterligare tre fastigheter.



Fina siffror i NKI-undersökningen

Under hösten genomförde Orustbostäder en Nöjd-kund-undersökning bland sina hyresgäster. Resultatet visade på glädjande siffror. Hyresgästernas totalbetyg har ökat från 74 till 78, på en 100-gradig skala, sedan förra undersökningen 2017.

"Vi har ökat vår kundnöjdhet inom samtliga frågekategorier, vilket känns väldigt kul. Orustbostäder ligger på höga nivåer när det kommer till kundnöjdhet, konstaterar Elisabet Hedenbergh, projektansvarig på Orustbostäder.

ATT ORUSTBOSTÄDERS hyresgäster trivs med sitt boende är det ingen tvekan om, inte heller att det finns ett stort engagemang kring boendet. Hela 60 procent av hushållen valde att svara på enkäten, vilket är en mycket hög siffra i undersökningssammanhang. Ungefär hälften av alla svaranden har också engagerat sig och skrivit kommentarer och kommit med förslag till förbättringar, något som är mycket värdefullt.



Elisabet Hedenbergh , Projektansvarig på Orustbostäder.

– Syftet med undersökningen är att hitta förbättringsområden för att öka trivseln hos våra hyresgäster och vi är jättetacksamma för alla svar som vi fått in. Resultaten är nu genomgångna med respektive områdesansvarig och under 2020 kommer vi att vidta åtgärder där vi ser förbättringsområden säger Elisabet Hedenbergh.

Ps: Har du lämnat en felanmälan i kundundersökningen?
Eftersom svaren är anonyma så vi vet inte vem du är, hör därför av dig igen.

Summering och planerade förbättringar

Standard/skötsel:

Grönskötseln har förbättrats men tillgången på bänkar och bord kan bli bättre.

Kommentar: Vi kommer att se över antalet bänkar och bord. Liksom tidigare är man också välkommen att höra av sig med önskemål om man skulle vilja ha en bänk i anslutning till sitt hus.

Städning av gemensamma ytor kan bli bättre, liksom städningen tvättstugorna.

Kommentar: Vi kommer att handla upp ny entreprenör för städning 2020 och samtidigt öka frekvensen på städningen i tvättstugorna.

Husets yttre skick kan förbättras. Lägenheternas standard får överlag högt betyg av hyresgästerna.

Kommentar: I höstas anställdes två servicesnickare som kommer att fortsätta jobba för att förbättra det yttre underhållet.

Trygghet:

Den personliga tryggheten upplevs som hög och kontakten grannar emellan är god.

Kommentar: Det är viktigt att vi bibehåller de höga siffrorna. Vi fortsätter att sprida Grannsamverkan till fler områden under året. Vi kommer också att förstärka belysningen i vissa områden. Vi har fått flera goda förslag på ställen där belysningen kan bli bättre och vi kommer att jobba med att sätta upp belysning där det saknas.

Felanmälan och reparationer:

Bemötande och kvalitet på utfört arbete ute i Orustbostäders områden får toppbetyg i undersökningen.

Kommentar: Det är jätteroligt att vår personal är så uppskattad. Nu jobbar vi på att komma ikapp med underhållet. Under 2020 har vi avsatt mer resurser i form av pengar och personal för att jobba vidare enligt underhållsplanen.

Trivsel:

Generellt ger hyresgästerna höga betyg på trivsel, både i den egna lägenheten och i bostadsområdet. Många bor helt enkelt där de vill bo.

Kommentar: En stark lokalkännedom och nära kontakt med grannar skapar trygghet och trivsel.

Kontakt och bemötande

Tidningen Orustliv är uppskattad liksom bemötandet av personalen på kontoret.

Kommentar: Numera erbjuder vi fler kontaktvägar än telefon. Som hyresgäst kan du även nå oss via hemsidan och med inloggning via BankID dygnet runt. Vi kommer att förbättra webbsidan ytterligare under året samt implementera e-faktura, något som efterlyst av många hyresgäster.

Här måste alla hjälpas åt

DET HAR OCKSÅ kommit synpunkter på saker som kan förbättra trivsel ytterligare, men där alla hyresgäster tillsammans måste hjälpas åt och ta ansvar. Det gäller bland annat:

- Lämna plats för gästerna och missbruka inte gästparkeringarna.
- Parkera på rätt plats, ställ inte bilen inne i bostadsområdena utanför p-platserna.
- Lämna tvättstugan ren och snygg efter avslutad tvättid.
- Håll ordning i soprummen, använd kärlen och släng bara sådant som soprummen är avsedda för.

BILD: Orustbostäder och Shutterstock

UTFLYKTSTIPSET

Svens altare – utsikt över skog o hav

SVENS ALTARE ÄR NAMNET på en vandringsled och en naturskön utsiktsplats på västra Orust som är väl värd ett besök. Efter promenaden upp till utsiktsplatsen Svens Altare, 105 meter över havet, så kan du klättra upp i det rejäla utkikstornet i trä och njuta av en makalös utsikt över stora delar av Orust och hela kustområdet upp till Smögen. En gång i tiden lär man ha kunnat se 11 kyrkor från denna plats. Nedanför tornet finns bänkar och bord där du kan packa upp din medhavda fika.

Du hittar vandringsleden på vägen mellan Henån och Ellös. Det finns en skyltad P-plats strax väster om Morlanda brygga där man kan parkera. Vill du gå hela leden så är den sex kilometer lång. Längs med leden finns elva informationsskyltar som berättar om människorna och deras livsvillkor i trakten.



Nu spirar det!

I MARS ÄR det dags att börja fundera på vårens odlingar på balkong och terrass. Vill du dra upp egna växter från frö så är det dags att börja nu.

Ett tips är att använda speciell såjord när du sår frö. Tänk sedan på att frösådder inomhus behöver uppmärksamhet och tillsyn varje dag. Tillräckligt med ljus, vatten och värme är nyckeln till framgång. När plantorna kommit upp och vuxit till sig lite grand så kan de behöva planteras om i en större kruka. Då är det dags att byta till välgödslad plantjord för att ge växterna bästa möjliga förutsättningar.



BILD: Shutterstock

TVÄTTSTUGA – SÅ HÅLLER VI RENT

I ett hyreshus spenderar boende många timmar i tvättstugan. Christina Härström är förvaltningsassistent, här delar hon med sig om tvättstugans trivselregler.



Vem ansvarar för städningen av tvättstugan?

– Du som hyresgäst ansvarar för städningen efter att du använt tvättstugan. Det innebär att du ska sopa och våttorka golven. Rengöra filter i torktumlaren och se till att tvättmedelsfacken är rena. Du ska också torka ur torkskåpet och torka av alla bänkar.

Tänk på att alltid lämna tvättstugan i det skick du vill finna den i. Orustbostäder tillhandahåller den utrustning som krävs och står för storstädning två gånger om året.

Hur fungerar det med bokning av tvättid och hur lång är den?

– Du bokar din tvättid med hjälp av tvättlåset på tavlan. Tvättiden varierar beroende på var du bor. Ambitionen är att du ska hinna tvätta och torka din tvätt under din tvätt-tid, därför är det inte tillåtet att använda torktumlare eller torkrum efter avsatt tid.

Hur fungerar det med felanmälan av tvättmaskiner?

– Tvättmaskinerna går ofta 12–15 timmar om dagen och servar många hushåll. Om en maskin inte fungerar är det viktigt med en snabb felanmälan till oss så att vi kan se till maskinen repareras eller byts ut. Sätt gärna en lapp på maskinen som du felanmält, då vet dina grannar att reparationen är på gång.



Christina Härström, förvaltningsassistent på Orustbostäder

Trivseltips för tvättstugan

1. Rökning är inte är tillåtet i gemensamma utrymmen, däribland tvättstugan.

2. Använd tvättpåse när du tvättar bh med bygel. Byglarna kan annars lossna och fastna i maskinen.

3. Färga inte kläder i tvättmaskinerna. Färg kan bli kvar och förstöra andra hyresgästers tvätt.

4. Om alla hyresgäster tänker på detta får du och dina grannar en trevlig tvättstund.

BILD: Shutterstock



Lös korsordet och vinn storvinsten!

Vilka ord gömmer sig i korsordet?
Listar du ut det har du chansen att vinna:

1:a pris Tre trisslotter
2:a pris Två trisslotter
3:e pris En trisslott

Skicka in senast 30 april: info@orustbostader.se
eller per post: Orustbostäder, Box 33, 472 21 Svanesund



						ÄGNA SIG ÅT		FINNS PÅ ÖLAND	AVKASTA		ÄR VÄL SNOR-UNGARNA	GALLRAD
						HÖG TID					I JÄM-FÖRELSE MED	
						JULKAKA						
						GICK BRUTEN			GRÖN			
						EX-KLUSIVE			HÄLLER LÅDA			
ÄGA RUM		FÅR SEGLARE	MOT MITTEN		POPS I RUTAN		INFINITIV-MÄRKE				DÄMPADE	
					LÄMNAR ÖVER		BEN-STRÄCKARE					
SÄGS KANSKE VILSEN												
								GRÄNSAR MOT VIETNAM				
								SLASK				
DE SES OFTA MED GLÄDJE	APRIL-SYSSLA									SYSSEL-SÄTTER RÖR-MOKARE		
TRÄFF					TVINGAD FRÅN MAKTEN							

GRATTIS!

Förra numrets vinnare:

1:a pris Malin i Henån
2:a pris Inga-Brith i Svanesund
3:e pris Karin i Svanesund